

2017/2018

Techport Centre:
geen stenen maar mensen

Raad van Kinderen
adviseert Tata Steel



TATA STEEL



Vind ons op raadvankinderen.nl

De hulpvraag

Samenstelling

Tata Steel werkt voor het vierde jaar samen met de Raad van Kinderen. Dit jaar bestaat die uit 29 leerlingen van groep 7/8 van Basisschool De Zefier in IJmuiden.

De vraag

De hulpvraag die Tata Steel dit jaar aan de Raad van Kinderen stelde was:

'Hoe maken we van Techport Centre een plek waar iedereen (jonge ondernemers, onderwijsinstellingen, leerlingen et cetera) elkaar ontmoet en nieuwe ideeën ontstaan?'



Waarom?

Tata Steel, de Gemeente Velsen en ROC Nova College werken samen aan het Techport Centre, waar jongeren en volwassenen zullen worden opgeleid in de techniek, en waar innovatie in het bedrijfsleven gestimuleerd wordt. Tata Steel Academy wordt een centraal en integraal onderdeel van Techport Centre. In Techport Centre komt ook een Innovation Warehouse, waar innovaties en nieuwe technologieën (zoals robotisering en sensing) worden opgenomen. Ook komen er plekken voor startende en groeiende bedrijven. Een centrum waar in potentie heel veel mooie dingen kunnen ontstaan, en waar het dus heel belangrijk is dat mensen elkaar vinden en gaan samenwerken. Maar hoe krijg je dat voor elkaar?

'Ik geef leiding aan Tata Steel Academy. Het is heel belangrijk om eigen mensen op te leiden. Soms start die opleiding al met jonge mensen vanaf zestien jaar. Dat jongeren meedenken over hoe wij in Techport Centre gaan werken, is dus echt nodig. Ik ben projectleider van Techport Centre. Dus deze dialoog gaat eigenlijk ook over mijn kantoor. Ik ben heel nieuwsgierig naar alle goede ideeën.'

Fabienne Hendricks

'Ik vind het een mooi initiatief, dat de kinderen ons meenemen in hun gedachten en ideeën hierover. Mijn zoon, nu 22, kreeg die kans vroeger niet. Ik hecht er heel veel waarde aan, de beslissingen die we nu nemen zijn op kinderen van toepassing. Misschien dat zij hier over tien jaar ook wel het arbeidsproces in gaan.'

Edward Strauss

De ervaringen van de Raad van Kinderen



'Ik vind dit zo leuk! Omdat het anders is dan gewone les, zoals taal en rekenen. Je leert hier veel meer van. Samenwerken, presenteren, onderzoeken... Ik werd van de dialoogsessie wel een beetje zenuwachtig, maar dat maakt het niet minder leuk. Ons beste idee? Dat is denk ik toch wel een aparte ruimte waar de printer staat. Als mensen willen printen, moeten ze daarnaartoe. Soms moeten ze dan even wachten tot hun printjes klaar zijn. Dan kunnen ze mooi met elkaar praten en elkaar beter leren kennen.'

Acelya, Raad van Kinderen

'Ik vind het moeilijk om in de Raad van Kinderen te zitten, maar niet stom moeilijk. Het is ingewikkeld en leuk tegelijk. Als we ergens niet uitkwamen, hielp de juf ons ook goed. We kregen extra hulp van Judith, van Ondernemend Leren. Dat was ook fijn. Het allerleukst was denk ik de rondleiding bij Tata Steel. Dat was heel interessant. We kregen ook een workshop presenteren. Die heeft me wel geholpen wat zekerder te zijn. Ik vind dat Tata Steel al onze tips moet volgen. Ze zijn best wel goed namelijk.'

Caner, Raad van Kinderen

De adviezen

De kinderen deden uitgebreid onderzoek naar de Techport-hulpvraag. Ze bezochten vrijwel alle relevante stakeholders: het gemeentehuis, het Nova college, het Technolab in SHIP en de Tata Steel Academy. Ze namen interviews af, kregen een presentatietraining en maakten samen een presentatie. Op 23 april vond in SHIP in IJmuiden de dialoogsessie plaats. Daar presenteerden de kinderen hun adviezen aan besluitvormers van Tata Steel: Donald Voskuil (Manager Regional Affairs), Hans Nooij (Consultant Learning & Development), Fabienne Hendricks (Manager Tata Steel Academy), Mark Denys (Director Technical) en Edward Strauss (Nova College). De dialoog werd geleid door journalist Frènk van der Linden.

De adviezen van de kinderen zijn grofweg in te delen in de volgende drie thema's: Contact maken, samenwerken en plezier in het werk. Hierna per thema de belangrijkste inzichten en concrete tips.



Contact maken

In Techport Centre gaan veel mensen in verschillende beroepen en opleidingen en uit verschillende bedrijven werken. De meeste mensen hebben de neiging vooral te focussen op hun eigen werk. Dus het is belangrijk dat ze een beetje geholpen worden om ook contact met elkaar te maken. Het helpt als mensen makkelijk kunnen ontdekken wie er allemaal in Techport Centre werken. En het is ook belangrijk dat sommige ruimtes in het gebouw zo worden ingericht dat ze uitnodigen tot interactie.

Ideeën

- Zorg voor een goede fitnessruimte. Daar kunnen mensen ontspannen en met elkaar in contact komen.
- Maak een smoelenboek, waar alle mensen die in Techport Centre werken op komen te staan. Liefst online, zodat ze elkaar makkelijk kunnen opzoeken en al een beetje kunnen leren kennen.
- Zorg voor een goede nieuwsbrief die iedereen wil lezen. Elke week kan er in die nieuwsbrief een nieuwe persoon worden voorgesteld, met een foto en een stukje tekst. Dan leer je elkaar kennen. Die nieuwsbrief wordt online verstuurd, maar kan ook worden afgebeeld op een scherm dat in de ontvangstruimte van Techport Centre hangt.

'Zorg dat je meer investeert in sommige ruimtes, bijvoorbeeld die waar de printer staat. Je helpt mensen dan daar even de tijd te nemen om contact te maken.'

Caner, Raad van Kinderen

'Als je een huis maakt, dan zitten daar kamers voor jezelf in, én kamers die je deelt met anderen.'

Vera, Raad van Kinderen

'Door een smoelenboek ga je elkaar herkennen als je elkaar tegenkomt.'

Daniëlle, Raad van Kinderen

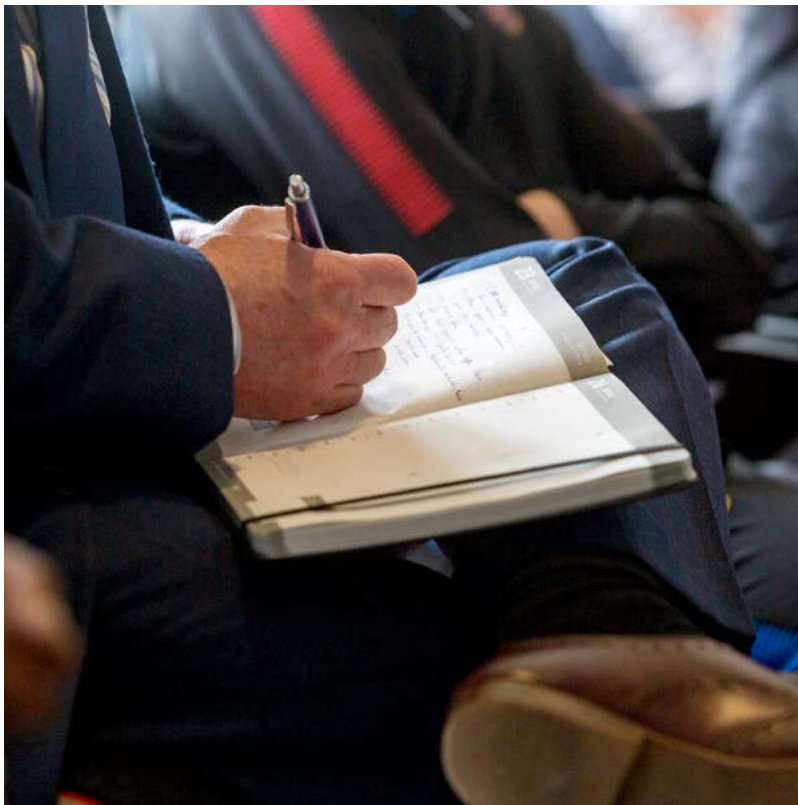


Samenwerken

Waarom is samenwerken belangrijk? En hoe krijg je voor elkaar dat mensen dat echt gaan doen? De inrichting van het gebouw kan de werknemers enorm helpen, vinden de kinderen dus. Maar Techport kan ook evenementen voor de werknemers organiseren, zoals een voetbaltoernooi. Als mensen met elkaar samen sporten of een hobby uitoefenen, leren ze elkaar beter kennen en leren ze op een gezellige manier om samen te werken. Zo groeit hun band en gaan ze elkaar meer vertrouwen.

Ideeën

- Zorg dat iedereen bij alle projecten een beetje betrokken wordt, zodat er zoveel mogelijk verschillende ideeën worden uitgewisseld.
- Organiseer een zaalvoetbaltoernooi. Dan kunnen werknemers een band opbouwen en leren samenwerken. En het is nog leuk ook.
- Begin een moestuin op het dak of op een terras van Techport Centre. Daar kunnen mensen dan in hun pauze samen in werken. En je hebt ook nog gezonde producten voor in de kantine!



'Door meer samen te werken, ontdek je hoe anderen denken.'

Dani, Raad van Kinderen

'Als je samen door met elkaar te praten op ideeën komt, kun je erna ook samen aan de slag met werk.'

Demi, Raad van Kinderen

'Als je het alleen doet, is het alleen maar jouw idee. Als je samen een idee bedenkt, dan kun je het combineren tot het beste plan.'

Demi, Raad van Kinderen

'Door sporten maak je je hoofd leeg. Dan past er weer meer in en kun je je beter concentreren. Sporten is gezond, het is een goede manier om elkaar te leren kennen en je moet ook meteen leren samenwerken.'

Brad, Raad van Kinderen

Plezier in het werk

Zorg dat mensen met plezier naar hun werk gaan. Dat kan door zo'n moestuin, door een sporttoernooi en een mooie fitnessruimte. Maar het is ook belangrijk dat er goed voor mensen gezorgd wordt. Een fijne plek om koffie te halen, een veilige sfeer waarin ze complimenten krijgen en vriendelijk benaderd worden: als je je veilig en thuis voelt, stel je je sneller open en krijg je meer plezier in (samen)werken.

Ideeën

- De kinderen hebben het concept 'Happy Koffie' bedacht: een plek waar mensen fijne lekkere koffie en gezonde dingen kunnen kopen en even met elkaar kunnen praten. Een mooie toevoeging bij Happy Koffie: complimentenkaartjes. Haal je koffie voor je collega's, dan kies je een kaartje uit met een tekst die op hem of haar van toepassing is. En dat geef je erbij. De teksten variëren van 'je bent een harde werker' tot 'je weet iedereen te verrassen' en 'je bent zo'n goede samenwerker'.



Joey: 'Communiceren is elkaar leren kennen door vragen te stellen.'

Michio: 'En samen op ideeën komen.'

Demi: 'Communiceren is dat je naar elkaar luistert.'

Dean: 'Het verschil tussen horen en luisteren is ook echt weten wat iemand bedoelt. En dus vragen of wat je denkt dat de persoon zegt echt klopt.'

'Als er vertrouwen is, durven mensen zich meer uit te spreken.'

Demi, Raad van Kinderen

'Gezelligheid maakt het werk juist nog leuker.'

Dean, Raad van Kinderen

De eerste reacties



'Wat ik heel leuk vind: Wij hebben een rapport laten maken over Techport. Daar kwam uit dat het te weinig ging over de mensen. En dat vind ik zo mooi aan deze dialoog: Dat de kinderen juist heel erg focussen op de mensen. Ze grepen daar steeds naar terug. Het beeld dat bij mij is blijven hangen is dat het gaat over mensen, jong en oud. Niet over stenen.'

Fabienne

'De ontmoetingsplek kwam steeds terug. Met elkaar samen aan de slag. En de visie van de kinderen op het gebouw, dat is duidelijk heel belangrijk. Daar moeten we kennelijk echt wat mee. Techport moet meer brengen dan alleen een gebouw.'

Mark

'We moeten in Techport Centre een thuisgevoel creëren. Het vertrekpunt is samenwerken en vertrouwen. De kinderen zijn heel puur, en wat ze zeggen is zo waar. Met hun vr-ontwerp van de ruimte kwam ook nog mooi tot leven met welke ogen zij naar het gebouw kijken. Wat hebben ze daar veel tijd in gestoken!'

Edward'

'Ik heb begrepen dat in deze klas oorspronkelijk veel gepest werd. Maar dit proces heeft gezorgd voor betere samenwerking tussen de kinderen. Dus voor hen was dit duidelijk ook goed.'

Fabienne

Aanbevelingen voor dingen die op te pakken zijn volgens MCF

Na de dialoog zal Tata Steel aan haar medewerkers communiceren dat zij in gesprek is geweest met de Raad van Kinderen. Ook zal zij terugkoppeling aan de kinderen in de klas verzorgen met welke ideeën Missing Chapter aan de slag zal gaan.

De dialoogsessie is het moment waarop alle informatie bij elkaar komt: de onderzoeksresultaten van de kinderen, hun ervaring en de reflectie vanuit Tata Steel. Vanuit de verschillende contactmomenten en de inzichten van de kinderen, ziet Missing Chapter de volgende logische vervolgstappen:

Geef de mensen/ werknemers in Techport de aandacht. Het gaat om mensen, niet om stenen. Techport moet voelen als een huis. Dit kan op verschillende manieren:

Een goede samenwerking door te bouwen aan onderlinge relaties en plezier in het werk:

- Uitwisseling van ideeën tussen verschillende partijen/ stakeholders bij Techport, niet alleen in de aanloop. Dit kan worden vormgegeven door reguliere bijeenkomsten zoals brown bag lunches, waarin verschillende partijen zich presenteren en een hulpvraag neerleggen.
- Organiseren van events voor alle medewerkers, zoals een voetbaltoernooi

Esthetisch gaven de kinderen de volgende suggesties:

- Koffiecorner met complimenten kaartjes
- Moestuintje met verzorging en gebruik door en voor medewerkers
- Print- en kopieerapparaat als centraal punt om contact te maken
- De geur citroen of lavendel zorgt voor 54% minder fouten
- Sportruimte

De kinderen hadden het idee onderzoek te doen naar het gebouw van Brainport en Mainport. Ons advies zou zijn dit op te pakken met een delegatie van Techport Center, eventueel in combinatie met de kinderen van BS de Zefier.

Missing Chapter denkt graag mee over hoe de ideeën van de kinderen kunnen worden vertaald naar strategische en concrete acties en een mogelijk vervolg.

